

個人情報の取り扱いについて

当社ではお申込みフォームから取得する個人情報の利用にあたり、下記の事項を明示します。

a) 事業者の名称

株式会社CoeNova

b) 個人情報保護管理者の職名、所属及び連絡先

連絡先名称: 個人情報受付窓口

個人情報保護管理者: 澤田賢二

〒600-8815 京都市下京区中堂寺栗田町93京都リサーチパーク6号館2階

メール: privacy@coenova.co.jp

c) 取得する個人情報

契約者のメールアドレス、氏名、性別、生年月日、国籍、住所、電話番号、決済情報、本人確認書類の写真

d) 個人情報の利用目的

1. 当社は、お客様の個人情報を原則として、次の利用目的の範囲内で利用させていただきます。尚、本Webサイト内の他のページで特に利用目的を定めている場合は、その利用目的を含みます。

(1) 本サービスに関するお客様情報の登録及びアカウントの開設のため。

(2) ご契約いただいた内容に基づき、料金の請求、サービスの停止、契約解除等、当社のサービス提供にかかる通知をお送りするため。

(3) お客様から頂いたお問い合わせ回答時に本人確認させていただくため。

(4) お客様に、CoeNovaのサービス、キャンペーン、イベント、企業活動等に関するお知らせをお届けするため。

(5) 利用状況等を分析し、サービス改善や商品企画を実施するため。

(6) サービスに関するアンケートの実施及び回答者への特典付与のため。

(7) その他お客様から寄せられたご意見、ご要望にお応えするため。

2. 当社が他の事業者から委託された業務(他の事業者の商品・サービスの販売・取次等)の実施に当たって取り扱うこととなる個人情報は、その委託された業務の実施、当該委託元の商品・サービスの提供に最小限必要な内容に関してのみ取り扱います。

3. 当社は、お客様の個人情報の利用に際し、上記利用目的の範囲を超えて利用する場合は、事前に利用者、利用目的を開示の上、お客さまのご同意を得るものとします。

4. 上記2. および3.において、お客さまの個人情報は、すべて提供されるものではなく、利用目的の範囲内で必要最小限の提供に留まります。

e) 個人情報を第三者に提供する場合

当社は、次の場合において、第三者へ個人情報をデータまたは書面にて提供します。

(1) 債権譲渡の請求および回収および不正な契約、料金不払いの再発防止のため契約者の氏名、住所、電話番号ならびに不払い状況等不払い者に係る個人情報を弁護士、弁護士法人、その他の当社が指定した第三者またその他電気通信事業者に提供する場合があります。

(2) 携帯電話ポータビリティ(MNP)また国際通話サービスに係る業務遂行のため氏名、住所、生年月日、携帯電話番号、その他MNPの手続きに関する情報等の個人情報を携帯電話事業者提供場合があります。

(3)緊急通報受理機関(警察機関、海上保安本部、消防機関)に契約約款に基づき発信された場所、住所、氏名等の個人情報を提供する場合があります。

(4)ワイヤレスデータ通信に係る当社との間に設置した接続点と契約者回線との間の通信中にその当社に係る電気通信設備から携帯電話事業者が別に、定める方法により位置情報の要求があった際、契約者があらかじめ当社への位置情報の送込に係る設定を行った場合に限り、携帯電話事業者に提供する場合があります。

その他、法令等による場合を除き、本人の同意を得ずに当フォームにてご提供いただく個人情報を第三者に提供することはありません。

f) 個人情報の取扱いの委託を行う場合

本フォームから取得する個人情報については、外部のサーバを利用し管理を行っております。外部委託先については個人情報保護の観点から委託先としての選定評価を実施しています。

g) 個人情報の開示等の請求について

当社は、保有個人情報について、利用目的の通知、開示、訂正、追加又は削除、利用の停止、消去又は第三者への提供の停止を求められた場合は、これに応じます。その場合の問合せ窓口は、上記個人情報保護管理者です。

h) 個人情報の提供の任意性

個人情報の提供は任意です。ご提供いただけない場合は、お問合せについて正確なご回答を行うことができない可能性があります。

i) クッキー(Cookie)の使用について

クッキーとはウェブサーバーとユーザーのウェブブラウザとの間で送受信される情報のことで、個々のブラウザの識別などに利用されます。当社が運営するサイトでは第三者配信の広告サービスならびにアクセス解析のサービスを利用しており、こうしたサービスはクッキーを使用しております。

【クッキーの利用目的】

クッキーを通して収集したデータは、以下の目的で使用されます。

1. 当社が運営するサイトの閲覧者の利便性向上のため
2. ユーザーの嗜好や設定を記録するため
3. コンテンツの人気度を判定するため
4. 当社あるいは第三者が運営するサイト上で表示される広告の配信、パーソナライズ、および効果測定を行うため
5. 当社が運営するサイトのトラフィック状況を把握し、サービスの改善へ繋げるため

【クッキーのブロック】

ほとんどのブラウザでは、クッキーの使用を拒否することができます。

主要なブラウザにおけるクッキーの管理については、下記をご参照ください。

- [Cookie の削除と管理を行う-Windows Help](#)
- [Chrome でCookie の削除、有効化、管理を行う-パソコン-Google Chrome ヘルプ](#)
- [Firefox でCookie やサイトデータの保存をブロックする| Firefox ヘルプ](#)
- [MacのSafariでCookieとWebサイトのデータを管理する-Apple サポート](#)

クッキーをすべてブロックすると、多くのウェブサイトにおけるユーザビリティに悪影響がでる恐れがあります。

j) 広告について

当社は第三者配信の広告サービスを利用し、過去にユーザーが当社あるいは第三者が運営するサイトを訪問した際の情報に基づいて最適化された広告を配信することがあります。この最適化にはクッキーが用いられています。

それぞれの広告サービスによる行動ターゲティング広告の停止(オプトアウト)をご希望の場合は、以下をご参照ください。

【Googleアドセンス】

Googleアドセンスのパーソナライズ広告は広告設定の画面より無効化することができます。

● [広告設定](#)

または、www.aboutads.info にアクセスすることで、パーソナライズ広告に使われる第三者配信事業者のクッキーを無効化できます。

【Google広告】

Googleにおけるパーソナライズ広告は広告設定の画面より無効化することができます。

● [広告設定](#)

Googleの広告におけるクッキーの取り扱い詳細については、以下のページをご確認ください。

● [広告 – ポリシーと規約 – Google](#)

【Facebook広告】

Facebookではアカウントの広告表示設定の画面よりオプトアウトを行うことができます。詳しくは以下をご参照ください。

● [Ad Preferences | Facebookヘルプセンター](#)

【WeChat広告】

WeChat広告におけるクッキーの管理については、以下のクッキーポリシーをご確認ください。

● [WeChat - クッキーポリシー](#)

k) アクセス解析について

当サイトではGoogleアナリティクスを使用し、クッキーに基づいてトラフィックデータの収集を行っています。[Googleアナリティクスオプトアウトアドオン](#)を使用すると、データの収集を拒否することができます。

Googleのポリシーについては以下をご参照ください。

● [Google のサービスを使用するサイトやアプリから収集した情報の Google による使用 – ポリシーと規約 – Google](#)