重要事項説明

ver_1.3

「電気通信事業法第　26　条（提供条件の説明）」に基づき、本サービスについてご説明いたします。下記は重要事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。

サービスの内容

サービス名称：即モバ
サービス提供者：株式会社CoeNova
サービス内容：NTTドコモの5G/4Gネットワークを利用したインターネット接続サービス及び回線交換サービス

問い合わせ窓口

即モバ　カスタマーサポートセンター
お問い合わせフォーム：https://sokumoba.jp/contact
契約について
本サービスをご利用になるには、ご利用規約をお読みいただき同意の上、お申し込みください。ご利用規約はウェブサイト等でご覧いただけます。

本サービスについて

・NTTドコモの5G/4Gネットワークを利用したインターネット接続サービス及び回線交換サービスです。
・本サービスの最大通信速度は、NTTドコモ自らが提供する通信サービスの通信速度に準じます。ただし低速通信時は128kbpsでの提供となります。またお客様のご利用エリアや端末によって最大通信速度は異なります。
・ベストエフォート型サービスのため、最大通信速度を保証するものではありません。またお客様の端末環境や通信設備、ネットワークの混雑状況等により、最大速度に対して実行速度が著しく低下することがあります。
・5G通信は、4G通信と設備を共有するため、混雑時の通信速度は4Gと同等の速度になります。
・SIM種別でeSIMを選択する場合には、eSIMに対応した機器が必要です。
・サービス提供エリア内であっても、建物の中・地下・トンネルなど電波の届きにくいところ、または屋外でも電波の弱いところではご利用いただけない場合があります。
・NTTドコモが独自に提供するサービス（iモード、キャリアメールなど）は利用できません。
・本サービスのご契約内容の確認については、書面に代えて申し込み画面および電子メールでの確認になります。
・本サービスの音声付きサービスについては初期契約解除対象となります。
・SIMカードは貸与品となります。

契約審査について

・本サービスは18歳以上の方のみご契約、ご利用が可能なサービスです。
・1人最大2回線までお申し込み可能です。お支払い状況によっては追加のお申し込みをお受けできない場合がございます。
・本サービスご契約にあたり、各サービスにおいてはいずれかのお客様の本人確認書類の提出が必要です。
・お客様の審査の結果、追加で本人確認書類や補助書類等の提出をお願いする場合があります。
・音声回線付きサービスお申し込みの場合には、携帯電話不正利用防止法に基づき現住所が記載された本人確認書類において、本人確認を実施いたします。

1. 音声付きサービスに関する本人確認（オンライン販売）

本人確認（オンライン販売）	
ICチップ読み取り＋容貌撮影	
マイナンバーカード 運転免許証 在留カード（現住所記載のもの）	下記いずれかの方法にて実施 ・セブン銀行ATM窓口 ・佐川急便受取人確認サポート ・ProTech ID Checker

料金について

・ワイヤレスデータ通信および回線交換サービスをご利用いただけます。
・各プランにはそれぞれ高速通信可能データ量が設定されています。
・購入店舗や申し込みの方法によって選択可能なプランが限られる場合があります。

サービスプラン

プラン及び基本料金

プラン種別	基本料金（税込）	月間利用可能通信容量	備考
音声+データ 1GB	1,980円	1GB	提供サービス：ワイヤレスデータ通信及び回線交換サービス
音声+データ 3GB	2,990円	3GB	
音声+データ 20GB	3,850円	20GB	
音声+データ24時間2ギガ やりくりプラン	4,950円	直近24時間 2GB	

※ユニバーサルサービス料3.3円、電話リレーサービス料1.1円、ブロードバンドユニバーサルサービス料2.2円については基本料金内に含みます。（2026年8月現在）

通話料・通信料

対象利用サービス	通話料・通信料（税込）
自動プレフィックス通話	22円/30秒
自動プレフィックス以外の国内通話	22円/30秒
SMS送信　国内	3.3円～33円　※2
SMS送信　国際	110円～1,100円

※1 主要な通話料、通信料について記載しております。
※2 SMSの受信は無料です。送信については送信する文字数によって金額が異なります。

オプションサービス

オプション名	料金（税込）	備考
データチャージ 1GB	880円	データチャージについては、データチャージお申し込み当月末日まで有効です。 24時間2ギガ やりくりプランについてデータチャージのご利用はいただけません。
データチャージ 3GB	2,200円	
データチャージ 5GB	3,300円	

オプション名	料金（税込）	備考
通話 10分定額オプション	0円	回線の申込と同時の新規申込の場合、回線の利

通話 完全定額オプション	1,980円	用開始日から(MNP転入による新規申込の場合、MNP 転入の 翌日から適用となります) 既存回線への変更申込の場合、翌月 1 日から適用となります。 通話 完全定額オプションにおいて、1回の通話が120分を超える場合は一度切断されます。 当オプションサービスにおいて対象となる通話は、自動プレフィックス通話のみとなります。
留守番電話	330円	
キャッチホン	220円	
転送電話	0円	

オプション名	料金（税込）	備考
5Gオプション	0円	5Gオプションについて、SIMの開通後マイページより申込が可能です。

事務手数料

事務手数料名	金額（税込）	備考
契約事務手数料 ※	4,950円	初回のみ
再配送手数料 ※	1.100円	お客様都合での再配送手配時に適用されます。
返金手数料	1,100円	お客様都合での返金時に適用されます。
SIMカード有償再発行費用	3,300円	
eSIMプロファイル有償再発行費用	1,100円	

※契約事務手数料は販売店等で商品パッケージ購入の場合には発生しません。
※お客様都合での配送先変更時等で送料がお客様負担の着払いとなる場合には再配送手数料は発生しません。

初期費用お支払いについて

・本サービスの初期費用は契約事務手数料と翌月分の基本料金をお支払いいただきます。
・キャンペーン中は2ヶ月以上ご継続のご利用を前提として、契約開始月の基本料金については無料となります。

お支払いについて
・利用開始月以降は翌月分の基本料金を前月に請求いたします。また利用開始後の通話料やSMS等のご利用料金についてはご利用月翌月または翌々月の料金に合算して請求いたします。
　お支払い方法の詳細については別紙1 支払い方法一覧をご参照ください。
・通話料やSMS等の料金が高額と当社が認定した場合には即時の精算をお願いする場合があります。
・お支払いの金額は毎月25日頃お客様のマイページやメール等でお知らせさせていただきます。
・当社指定の期日までにお支払いがなかった場合、ご利用のサービスの利用停止をさせていただきます。利用停止中も基本料金等は発生いたします。
・当社指定強制解約期日である次回料金日の前日までにお支払いが無かった場合、ご利用のサービスは契約解除となり、再度、同じ番号を利用いただくことはできません。また今後株式会社CoeNovaの提供するインターネットサービスのご契約をお断りさせていただく場合がございます。
・オプションサービスについては各オプションサービスの定めた期日にてお支払いいただきます。

その他支払いの場合

契約開始月	申し込みをいただき、当社が了承した月
契約開始月の基本料金のお支払い	契約開始月は基本料金を無料
契約開始月の翌月基本料金のお支払い	契約時初期費用として請求
端末購入料金のお支払い	契約時初期費用と合算して請求
契約開始月翌々月以降の基本料金のお支払い	翌月分の基本料金を前月に請求
オプション料金のお支払い	翌月分の基本料金と合算して前月に請求
従量課金分のお支払い	ご利用月翌月の基本料金と合算して請求
解約月の基本料金のお支払い	解約月は基本料金の全額を請求（月の途中で解約されても料金の日割り計算は行いません）

プラン変更について

・プラン変更は、ご利用開始日の翌月よりマイページより申し込みいただけます。ご利用開始月にプラン変更の申し込みはできません。

当月プラン変更の申し込み	新プランご請求のタイミング	プラン変更のタイミング
1日～23日までの申し込み	当月25日頃	翌月1日より反映
24日～末日までの申し込み	翌月25日頃	翌々月1日より反映

チャージオプションについて

・本サービスにてチャージに対応プランをご利用のお客様は、別途チャージを申し込みいただくことで、プラン毎に設定された1ヶ月間の通信可能データ量を超えて、購入いただいたチャージのお申し込みデータ量の上限に達するまで、別途定める通信速度での通信をご利用することができます。

・各プランの月間データ容量が残った状態でチャージを行なった場合のデータ消費優先順は下記の通りです。

プラン	消費優先順
音声+データ 1GB	①チャージ容量　②月間データ容量
音声+データ 3GB	①月間データ容量　②チャージ容量
音声+データ 20GB	①月間データ容量　②チャージ容量

・チャージのご利用期間は、チャージ申し込みの当月末日となり、ご利用期間後は、チャージに残余した通信可能データ量があった場合でも、一切の使用権利を失います。

・チャージデータ量が残った状態であっても、チャージ料金の返金は行いません。

・24時間2ギガやりくりプランについてはデータチャージをご利用いただくことができません。

利用中断・利用再開について

・SIMカードの利用中断、利用再開のお申し込みは、カスタマーサポートまでお問い合わせをいただきますようお願いいたします。

・利用中断中も基本料金は発生し、お客様に請求させていただきます。

解約について

・解約についてはカスタマーサポートへご連絡ください。また、解約はマイページでも受付しています。

・解約月について日割りはありません。基本料金全額を請求いたします。

解約の申し込み	解約のタイミング
1日～23日までの解約申し込み	当月末解約
24日～末日までの解約申し込み	翌月末解約

・利用期間中に従量課金が発生している場合は解約月翌月以降も請求が行われます。

解約時のご請求スケジュール例
例：11月30日に解約手続きをされた場合（解約日は12月末）

ご請求月	ご請求内容
解約月（12月）	10月分の従量課金利用料金（通話料,SMS利用料）
解約翌月（1月）	11月分の従量課金利用料金（通話料,SMS利用料）
解約翌々月（2月）※最終請求	12月分の従量課金利用料金（通話料,SMS利用料）

利用制限について
・天災、事変その他の非常事態が発生し、または発生するおそれがある場合のほか、弊社は、通信が著しく輻輳するときは、通信時間または特定の地域の通信の利用を制限することがあります。
・一の通信について、その通信時間が一定時間を超えるとき、またはその通信容量が一定容量を超えるときは、その通信を制限、もしくは切断することがあります。
・動画ファイルの添付・ダウンロードなど、大量のデータの送受信や、ストリーミング、　動画再生などの連続したデータを送受信した場合、一時的に通信速度を制限させていただく場合がございます。
・本サービスでは、表示速度の向上などを目的に、画像の圧縮などの「通信の最適化」を行う場合があります。最適化された画像等については、復元することはできません。
・ファイル交換(P2P)アプリケーションはご利用いただけません。
・本サービスはプライベートIPアドレスが割り当てられます。
・プライベートIPアドレス等の理由により、アプリケーションによってはご利用できない場合があります。
・ご使用される機器によっては意図していない通信が発生する場があります。
・利用制限についての定めは、お申し込み後に変更される場合があります。

キャンペーンについて
キャンペーン内容、注意事項は各サービスのウェブサイトまたはパンフレットをご確認ください。

別紙1　支払い方法一覧

初期費用支払い方法

支払い方法	支払期日
コンビニ支払い（マイペイメント）	申込時
銀行振込	
クレジットカード	

月々の支払い方法

支払い方法	支払期日
コンビニ支払い（マイペイメント）	25日～当月月末
クレジットカード	25日

※クレジットカード払いの場合はカード会社とのご契約内容に準じます。

別紙2　初期契約解除制度に関するご案内

※本サービスに適用される初期契約解除制度は、個人のお客様で、音声プランをご契約の方が対象となります。音声プラン以外のプランをご契約の場合、対象外となります。
また、音声プランと同時に端末を購入の場合、音声プランに関する契約のみが対象となります。端末については本制度の対象外となります。

1.　ご契約のお申し込み後に当社がお渡しする「契約内容のご案内」を受領した日（お申し込み時に電子的手段により本サービスの契約内容を確認された場合は、本サービスのお申込日となります）、またはサービス開始日のいずれか遅いほうの日から起算して8日を経過する日までの間（以下「初期契約解除可能期間」といいます）は、書面（以下「契約解除書面」といいます）に「お申し込み日、お申し込み時にご登録いただいた住所、氏名、電話番号及び解除を希望するサービス名称」を記載し、署名捺印のうえ、郵送にて以下にご連絡いただくことにより、電気通信事業法に定める初期契約解除制度に基づき本サービスに関する利用契約の解除を行うことができます。
なお、本サービスのお申し込み時に、他社よりMNPにて転入のうえご契約いただいたお客様が初期契約解除制度に基づき本サービスに関する利用契約の解除を希望する場合、MNPによる転出手続きを行うことができます。
初期契約解除と併せてMNP転出にかかる手続きが行われた場合、MNP転出手続きが完了した日もしくはMNP予約番号の使用期限を超過した日をもって、初期契約解除制度に基づく契約解除日となります。
MNP予約番号の再発行や期間の延長を行うことはできません。
本サービスの音声プランをお申し込み時に新たに電話番号を取得されたお客様が初期契約解除制度に基づく本サービスに関する利用契約の解除を希望する場合、MNP転出手続きはできません。
なお、上記記載事項の記載漏れや誤記がある場合、または宛先の誤記等により弊社に書面が到達しない場合等、その他弊社の責めに帰すべからざる事由がある場合においては、本サービスに関する利用契約の解除ができない場合がございますので予めご了承願います。

＜契約解除書面の送付先＞
宛名：株式会社CoeNova 初期契約解除担当宛
住所 〒600-8815 京都市下京区中堂寺栗田町93番地 京都リサーチパーク6号館2階
※上記住所への書面の受付は郵送に限ります。また特定記録郵便や簡易書留など、発送日の記録が残る形での送付を推奨いたします。

2.　上記1に記載した事項にかかわらず、当社が本サービスに関する利用契約の解除に関する事項につき不実のことを告げたことにより告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって上記1に記載した期間を経過するまでの間に当該契約を解除しなかったことが明らかになった場合、当社があらためて交付する当該契約の解除を行うことができる旨を記載した書面をお客様が受領した日から起算して8日を経過するまでの間は、お客様は、上記1同様、郵送にてご連絡いただくことにより当該契約の解除を行うことができます。

3.　上記1、2に基づく本サービスに関する利用契約の解除は、当該契約の解除に係る書面を上記1、2の記載に従って発した時に、その効力が生じます。

4.　上記1、2に基づく本サービスに関する利用契約の解除があった場合においては、当社は、下記5に基づく対価請求額として電気通信事業法により認められた範囲を除き、その契約の解除に伴う損害賠償又は違約金の支払を請求いたしません。また、当該場合において、当社がすでに金銭等を受領しているときは、当該対価請求額として認められた範囲を除き、当該金銭等を返還いたします。

5. 上記1、2に基づく本サービスに関する利用契約の解除があった場合においても、以下の対価については、お支払いいただきます。

・契約事務手数料 4,950円（税込）
・月額基本料金（料金はプランによって異なります）

・初期契約解除時MNP転出手数料 0円（MNP転出を伴う場合のみ）

なお、初期契約解除制度によりご契約を解除されるお客さまにつきましては、当社が実施する各種キャンペーン（サービス利用料、契約事務手数料等の減免を含みますがこれらに限られません）の適用はございません。また、付加機能サービスをお申し込みされた場合はその料金を、通話料、ショートメッセージ通信料、SIMカード有償交換費用、SIMカード切替手数料については各機能をご利用の場合、それぞれの料金を請求いたします。

6. 上記1、2に基づき本サービスに関する利用契約を解除した場合、元の契約に戻すことはできませんので予めご了承願います。

7. 初期契約解除に関するご質問やお問い合わせにつきましては、上記の項目の問い合わせ窓口までご連絡ください。